

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Il est exposé que :

LAVIGNA est une société à responsabilité limitée, dont l'établissement principal est situé av. de Broqueville, 261 à 1200 Bruxelles, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Belgique sous le numéro de registre 0799364924, représentée par Monsieur Christophe Lemerrier, représentant légal dûment habilitée (ci-après définie « LAVIGNA ») qui a déposé la marque « dinnertogether ».

LAVIGNA exploite, depuis la Belgique, une plateforme de vente en ligne gratuite permettant à des acheteurs particuliers, majeurs agissant en tant que consommateurs d'acheter des produits vinicoles offerts à la vente par des restaurants belges et leurs fournisseurs de vins professionnels officiels et de **se les faire livrer uniquement en Belgique**.

Elle permet aussi aux utilisateurs du site Internet d'échanger simplement et directement entre eux notamment par des commentaires via le site internet (ci-après les « **Services** ») accessible à l'adresse URL suivante <https://shop.dinnertogether.io/> ainsi que via ses extensions locales ou particulières (ci-après le « **Site** ») et/ou sur tout support de communication électronique (incluant la téléphonie mobile).

LAVIGNA n'est pas le producteur ou le vendeur des Produits mis en ligne. Seuls les restaurants et leurs fournisseurs de vins professionnels officiels qui mettent leurs produits vinicoles sur le Site détiennent ce statut.

Il a été en conséquence convenu et arrêté ce qui suit :

### Définitions

Pour la bonne compréhension des présentes, les Parties conviennent des définitions suivantes :

« **Acheteur** » : désigne une personne physique majeure agissant en tant que consommateur, ayant souscrit à un Compte Utilisateur sur le Site et ayant passé commande par le biais des Services du Site pour acquérir des Produits.

« **Vendeur** » : désigne un restaurant professionnel ou son fournisseur de vin officiel dûment habilité souhaitant offrir à la vente ses vins par l'intermédiaire du Site et de ses Services et ayant souscrit un Compte d'Utilisateur.

« **Utilisateur** » : désigne les utilisateurs du Site et de ses Services qui ont souscrit à un Compte Utilisateur (ci-après défini) et sans distinguer qu'il s'agisse de Vendeurs ou d'Acheteurs.

« **Produit** » : désigne le produit vinicole mis en vente par le restaurant ou son fournisseur sous la forme d'une bouteille de vin par l'intermédiaire des Services proposés par LAVIGNA. Plusieurs bouteilles de vins seront désignées par « les Produits ».

« **Fiche Produit** » : désigne la présentation des caractéristiques essentielles et notamment le prix d'un Produit offert à la vente par un Vendeur sur le Site.

## **Article 1. Objet – Champ d’application – Adhésion**

Le Site est disponible en français, néerlandais et en anglais.

L'accès et l'utilisation du Site ainsi que des Services présents sur ce Site sont soumis aux termes et conditions des présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV »). En utilisant les Services et le Site, les Utilisateurs acceptent les CGV ainsi que les mises à jour régulières par LAVIGNA. Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits ou Services réalisées par l'intermédiaire du Site et de ses Services et ont vocation à régir les relations entre LAVIGNA et les Utilisateurs ainsi qu'entre les Utilisateurs. Elles s'appliquent en complément des conditions générales d'utilisation des Vendeurs qui régissent les relations entre les Vendeurs et LAVIGNA (ci-après « **CGU Vendeur** »).

Les CGV étant susceptibles de modifications à tout moment, celles applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par l'Acheteur.

Les CGV sont accessibles de manière automatique aux internautes depuis la page d'accueil du Site. Il suffit pour l'internaute de cliquer sur la rubrique « Conditions Générales de Vente ». Il est recommandé aux Utilisateurs du Site de consulter régulièrement cette page.

En conséquence, le fait de visiter le Site, créer un Compte Utilisateur, offrir ses Produits ou Prestations, réserver une prestation ou passer commande via le Site implique l'adhésion entière et sans réserve aux CGV.

## **Article 2. Fiche Produits**

Les Produits et Prestations sont présentés sur le Site par le biais d'une Fiche Produit avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur Prix.

Les renseignements relatifs aux offres ont été communiqués par les Vendeurs, ces derniers étant seuls responsables du contenu du descriptif fourni, de son exhaustivité et de la conformité des Produits et Prestations proposés au descriptif.

Les photos et visuels des Produits et des Prestations sont communiqués à titre illustratif et ne sont pas contractuels.

## **Article 3. Conclusion du contrat**

Le site LAVIGNA mentionne l'ensemble des informations requises par l'article L.121-19 du Code de la consommation.

### **3.1. Processus de commande sur le Site et confirmation de la commande**

**a.** Les Acheteurs peuvent commander les Produits proposés par les Vendeurs sur le Site tant que les offres de Produits matérialisées par les Fiches Produits sont visibles sur le Site.

Lorsqu'une commande concerne les Produits de plusieurs Vendeurs, l'Acheteur conclut autant de contrat de vente qu'il y a de Vendeurs concernés.

Pour pouvoir passer commande un nombre minimum de Produits commandés est requis.

Après avoir été mis en mesure de vérifier et modifier le contenu et le prix de sa commande, et pour pouvoir finaliser sa commande et payer, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance et

accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des CGV, en cliquant sur la case « J'accepte les conditions générales de vente ».

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.

**b.** Un courrier électronique de confirmation de la commande est alors automatiquement adressée à l'Acheteur (ce courrier électronique mentionne l'ensemble des informations requises par l'article L. 121-19 du Code de la consommation).

Toutefois, le contrat de vente est soumis (i) à la condition résolutoire que le Produit soit disponible (cf. article 3.2 ci-après) et (ii) que LAVIGNA ait accusé réception du paiement.

Une commande est réputée confirmée quand LAVIGNA est en mesure de confirmer que le paiement a été reçu: instantanément si la commande est réglée comptant ou à la date de paiement si la commande est réglée en paiement différé (virement ou règlement par chèque - voir article 4.2).

Une fois la prise en compte de la commande, confirmée à l'Acheteur, les informations concernant la commande de l'Acheteur resteront accessibles sur son compte, dans la rubrique « Mes commandes ».

### **3.2. Disponibilité du/des Produit(s) – Condition résolutoire**

Le contrat de vente est soumis à la condition résolutoire que les Produits soient disponibles et que LAVIGNA ait accusé réception du paiement.

Dès que la commande de l'Acheteur est prise en compte, le Vendeur est informé par LAVIGNA sans délai par courrier électronique qu'un ou plusieurs des Produits qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande par un Acheteur. Le Vendeur confirmera alors la disponibilité du Produit concerné dans un délai de douze (12) heures ouvrables.

Au cas où (i) un même Produit fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois et (ii) ce Produit n'est plus disponible en quantité suffisante pour satisfaire l'ensemble des commandes, celui-ci sera vendu suivant l'ordre chronologique des commandes passées par les Acheteurs selon le principe « Premier arrivé, premier servi ». La commande sera alors infirmée pour les autres Acheteurs.

En cas d'indisponibilité du/des Produits(s) après passation de la commande de l'Acheteur ou faute de réponse du Vendeur sur la disponibilité du/des Produits(s) dans un délai de soixante-douze (72) heures ouvrables après notification au Vendeur de la commande de l'Acheteur par LAVIGNA, l'Acheteur en sera averti par courrier électronique envoyé par LAVIGNA. L'Acheteur se verra alors rembourser du montant dont il a été débité. Le contrat conclu entre l'Acheteur et le Vendeur sera alors automatiquement résolu et chacune des parties sera libérée de ses obligations. Le compte bancaire de l'Acheteur sera crédité du montant de la commande annulée dans un délai de quinze (15) jours. Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du/des Produit(s) non disponible(s) est visé par cette résolution.

Il est rappelé que seul le Vendeur a la maîtrise de la disponibilité du Produit. Le contrat de vente est réputé conclu à ce moment-là.

### **3.3. Rechercher et réserver une Prestation oenotouristique en ligne**

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes les vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation dans l'un des partenaires présents sur le site LAVIGNA. L'utilisateur s'oblige à vérifier les conditions de validité de la prestation demandée, notamment le nombre minimum et maximum de personnes pouvant accéder à une telle prestation.

La société LAVIGNA ne garantit aucunement une réponse à une demande de réservation effectuée par l'utilisateur sur le site LAVIGNA étant entendu qu'une telle réponse dépend des tiers partenaires prestataires.

La société LAVIGNA ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des tiers présents sur son site. En ce sens, la société LAVIGNA ne garantit pas à l'utilisateur qu'il soit satisfait des produits, services et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à une réservation par le biais du site LAVIGNA.

De façon générale, l'utilisateur accepte et reconnaît que la réservation ne soit pas garantie. En ce sens, la société LAVIGNA ne garantit pas l'effectivité du service de réservation. La disponibilité est vérifiée auprès du prestataire avant de confirmer la réservation.

Toutefois, la société LAVIGNA ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements collectés et/ou donnés par les prestataires, l'utilisateur accepte que la responsabilité de la société LAVIGNA ne puisse être engagée si l'utilisateur ne parvient pas à bénéficier des prestations du partenaire prestataire. Ainsi, par exemple et de façon non exhaustive, l'utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de la société LAVIGNA ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de réservation, en cas d'établissement fermé, et ce pour quelque cause que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation, et ce pour quelque cause que ce soit.

## **Article 4. Prix et modalités de paiement**

### **4.1. Prix de Vente pour les achats de bouteille**

Le Prix est indiqué sur le Site en euros, toutes taxes comprises, frais de livraison compris.

### **4.2. Prix de Vente pour les prestations oenotouristiques**

LAVIGNA propose un service de réservation d'activités oenotouristiques auprès de tiers partenaires (domaines, négociants, coopératives viticoles ou prestataires touristiques). Suite à une réservation effectuée par le biais du site LAVIGNA, l'Acheteur s'engage à payer le montant indiqué au tiers partenaire le jour de la réalisation de la Prestation. Le Prix est indiqué sur le Site en euros, toutes taxes comprises.

### **4.3. Modalités de paiement**

Le paiement du Prix du/des Produits et des frais de livraison s'effectue lors de la commande sur le Site auprès de LAVIGNA, et dans le cas de l'Article 4.1.b, après acceptation expresse des modalités et frais de transport par l'Acheteur.

Le paiement peut s'effectuer selon 3 (trois) moyens :

1) par carte bancaire: L'Acheteur se verra débiter du prix des Produits achetés à partir du moment où il aura validé et confirmé sa commande en ligne. En cas de non réception du paiement par LAVIGNA sous quarante-huit heures (48h) à compter de la date de commande, le contrat de vente est automatiquement résolu (cf. article 3.1.b). Chacune des parties est donc libérée de ses obligations.

L'Acheteur renseignera par conséquent des données exactes, complètes et non frauduleuses lors du paiement de la commande. L'Acheteur déclare et garantit qu'il est pleinement capable et autorisé à utiliser la carte bancaire et qu'il dispose des fonds suffisants, sur le compte bancaire rattaché de la carte bancaire utilisée, pour le paiement de sa commande.

LAVIGNA, avec les services de l'établissement financier Stripe, peut être amenée à effectuer des contrôles pour s'assurer de la validité des paiements et donc de demander certaines pièces justificatives à l'Acheteur, que celui-ci s'engage à faire parvenir sous quarante-huit (48) heures. En cas de non réception de ces pièces dans les délais prévus ou de réception de pièces non conformes, LAVIGNA se réserve le droit d'annuler la ou les commandes.

2) par virement bancaire: lors de la validation de la commande par l'Acheteur, les coordonnées bancaires de la société LAVIGNA s'affichent et sont également transmises par e-mail à l'adresse renseignée par l'Acheteur. Une fois le virement effectué et réceptionné par LAVIGNA, l'Acheteur recevra un e-mail de confirmation de commande. L'Acheteur dispose de 15 (quinze) jours pour que le virement soit réceptionné avant que la commande soit automatiquement annulée.

#### **4.4. Sécurité des paiements**

Le paiement s'effectue en ligne au moyen d'un système de paiement sécurisé SSL. Le site garantit que toutes les données bancaires nécessaires à la transaction bancaire et au paiement bénéficient d'un système d'encodage et de cryptage sécurisé. Les standards de sécurité les plus élevés sont appliqués au stockage des données et sont tous conformes à la norme Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Aucune information bancaire n'est conservée par le site. Tous les paiements sont sécurisés à travers Stripe ou Paypal selon le mode de paiement choisi.

LAVIGNA a adopté les système de sécurisation les plus performants à ce jour, et qui établissent une connexion cryptée directement entre l'Acheteur et la banque. LAVIGNA utilise la solution Stripe utilisant le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) mais se réserve, à tout moment, le droit de changer de système.

Le site garantit que toutes les données bancaires nécessaires à la transaction bancaire et au paiement bénéficient d'un système d'encodage et de cryptage sécurisé. Les standards de sécurité les plus élevés sont appliqués au stockage des données et sont tous conformes à la norme Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Aucune information bancaire n'est conservée par le site.

Bien que LAVIGNA utilise un logiciel de sécurité crypté, la sécurité des informations et des paiements transmis par Internet ou via e-mail ne peut être garantie. LAVIGNA ne saura être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens de communication électroniques.

### **Article 5. Expédition et livraison**

**5.1.** La livraison de(s) Produit(s) est ce jour disponible en Belgique uniquement.

**5.2.** Les frais de livraison sont facturés à l'Acheteur au tarif en vigueur lors de la passation de la commande.

**5.3.** Dès que le paiement selon les modalités définies à l'article 4 est crédité sur le compte de LAVIGNA, que le Vendeur a validé la disponibilité du/des Produits (conformément aux articles 3.1.b et 3.2.), et les a emballés, le(s) Produit(s) est (sont) remis au Transporteur sous vingt-quatre (24) heures. Le Vendeur utilisera un conditionnement adapté à la livraison de son Produit.

Le Vendeur s'assurera que les informations communiquées au Transporteur sont correctes et permettent une livraison rapide de sa commande à l'Acheteur.

**5.4.** Les livraisons sont effectuées en 72h00 dès la confirmation de commande (voir article 3.1), sauf cas de force majeure.

Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition des commandes, ainsi qu'au délai de livraison du Prestataire de Transport. Ils courent dès la validation de la commande conformément aux Articles **3.1.b**, **3.2** et **4**. Pour les commandes regroupant plusieurs Vendeurs, dans la mesure où, les colis partent d'endroits différents les jours de livraison peuvent varier.

**5.5.** Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors de la commande ou dans un point relais si l'Acheteur l'a spécifié au moment de sa commande ou lors de l'acheminement du colis. L'Acheteur est alors responsable de la réception et/ou du retrait son colis. LAVIGNA s'engage à livrer à la journée selon les modalités suivantes:

- si l'expédition est < 24 btl par domaine: livraison au pas de porte ou en Point Relais
- si l'expédition est > 24 btl par domaine: livraison au pas de porte

En cas d'adresse de livraison incomplète ou erronée ou de non retrait du colis, obligeant le Transporteur à retourner le(s) Produit(s) commandé(s), tous frais supplémentaires engendrés par ce manquement ou cette erreur seront supportés en totalité par l'Acheteur. La réexpédition de la commande n'interviendra qu'après que l'Acheteur se soit acquitté des frais de réexpédition.

**5.6.** Vérification de la marchandise à la livraison

La vérification de l'état du colis et des Produits est effective dès lors que le bon de livraison du Transporteur a été signé par l'Acheteur.

Toute détérioration, non conformité ou manque à la livraison devra être notifiée par l'Acheteur au Transporteur sous forme d'un écrit détaillé et daté accompagné de la signature de l'Acheteur sur le bon de livraison.

Si l'Acheteur refuse le colis pour cause d'anomalie ou de non-conformité, celui-ci doit le notifier sur la preuve de livraison du Transporteur. Trois mentions sont possibles:

1. conforme sans réserve
2. acceptation d'une partie de la marchandise avec réserves
3. refus de la marchandise avec réserves

L'absence d'émission de réserves rendra toute réclamation irrecevable a posteriori.

Si un dommage est constaté dans le cadre d'un achat, la législation française prévoit que l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours après la livraison pour émettre des réserves à l'Expéditeur et au Destinataire, et dédouane le Transporteur de toute responsabilité au-delà de cette date (conformément à l'article 31 de la Convention de

Montréal). Si un échec de livraison est constaté, l'Acheteur dispose de 72h pour donner ses instructions à la société LAVIGNA. Si aucune instruction n'est donnée la marchandise est retournée au domaine sous 96h aux frais de l'Acheteur. La réexpédition de la commande n'interviendra qu'avec un nouvel ordre de commande de l'Acheteur. Dans le cas où aucune notification ni réserve n'aurait été inscrite sur la lettre de transport du Transporteur, l'Acheteur ne peut en aucun cas émettre de réclamation auprès de LAVIGNA.

#### 5.7 Vérification de la marchandise après livraison

L'Acheteur dispose de 14 jours pour émettre une réclamation si la marchandise n'est pas conforme à sa commande ou si les propriétés organoleptiques du produit ne semblent pas conformes à ses attentes.

### Article 6. Droit de rétractation

**6.1.** Conformément aux dispositions légales en vigueur, dans le cadre d'un achat effectué auprès d'un Vendeur, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du/des Produit(s) commandé(s) pour exercer, auprès dudit Vendeur et de LAVIGNA, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès de LAVIGNA par un formulaire de réclamation disponible sur son Espace Client en indiquant son numéro de commande ainsi que les références du/des Produit(s) pour le(s)quel(s) il exerce son droit de rétractation. LAVIGNA se chargera ensuite d'en notifier le Vendeur par envoi d'un e-mail.

**6.2.** En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai précité, seul le Prix du ou des Produits acheté(s) et pour le(s)quel(s) le droit de rétractation est exercé par l'Acheteur sera remboursé par LAVIGNA, les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

En cas de demande de remboursement par l'Acheteur, LAVIGNA procédera pour le compte du Vendeur au remboursement du/des Produit(s) par crédit du compte bancaire de l'Acheteur dans un délai maximal de trente (30) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

**6.3.** La commande devra être retournée en parfait état au Vendeur, dans son emballage d'origine ou dans un emballage adéquat et dans un état propre à la re-commercialisation du/des Produit(s) (bouteilles non ouvertes, bouchons et étiquettes non abîmés, etc.), accompagnée de la facture puis expédiée dans des conditions identiques à celles de son envoi.

L'Acheteur dispose de quinze (15) jours à partir du moment où il aura indiqué à LAVIGNA sa rétractation pour renvoyer le colis. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur. Il appartient à l'Acheteur qui retourne un/des Produit(s) de conserver la preuve de la réexpédition des Produits par ses soins. Cette preuve se fera soit par la présentation d'un récépissé d'envoi en recommandé, soit par la présentation d'un document remis par un Transporteur à qui l'acheminement du Produit retourné aura été confié.

### Article 7. Réclamations

**7.1.** De manière générale, LAVIGNA s'engage à délivrer un service de qualité aux Utilisateurs.

A ce titre, tout Acheteur a la possibilité de signaler par envoi d'un e-mail à LAVIGNA à l'adresse [info@dinnertogether.io](mailto:info@dinnertogether.io), dans un délai de sept (7) jours à compter de la

réception de toute commande, toute réclamation concernant les Produits commandés, suivant les critères suivants :

- Produit non reçu : le Produit n'a pas été réceptionné par l'Acheteur.
- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé.
- Produit endommagé : le Produit reçu est abîmé ou cassé.

**7.2.** En cas de réclamation d'un Acheteur concernant un Produit, LAVIGNA en informe dans les plus brefs délais le Vendeur concerné par l'envoi d'un e-mail. Le Vendeur devra alors mettre en place en parallèle avec LAVIGNA tous les moyens à sa disposition pour gérer les incidents cités ci-dessus. Les litiges sont donc réglés entre l'Acheteur, LAVIGNA et le Vendeur qui feront leurs meilleurs efforts pour résoudre les litiges à l'amiable.

**7.3.** Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi des Produits commandés ou au remboursement partiel ou total de l'Acheteur. Ce remboursement est effectué par LAVIGNA auprès de l'Acheteur. Dans le cas où, la responsabilité du Vendeur est effectivement engagée dans le litige en cause, celui-ci remboursera alors LAVIGNA des sommes avancées à l'Acheteur.

**7.4.** L'Acheteur aura la charge d'organiser le renvoi des Produits à destination du Vendeur. LAVIGNA, selon la responsabilité du Vendeur, assumera ou non les frais d'envoi et les frais de retour des Produits. Le Vendeur prendra en charge ces frais dans le cas où sa responsabilité est engagée.

## **Article 8. Compte Utilisateur**

**8.1.** Aux fins de bénéficier du Site et de ses Services, l'internaute doit créer un compte au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet (ci-après défini « Compte Utilisateur ») et fournir des données et informations personnelles exactes et complètes permettant d'identifier l'Utilisateur ainsi que celles permettant son identification (identifiant et mot de passe). L'ouverture d'un Compte Utilisateur et l'utilisation du Site et de ses Services sont (i) réservées aux majeurs de dix-huit (18) ans révolus, (ii) gratuites et (iii) sans obligation d'achat. L'inscription au Site et à ses Services implique également l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV et tout document contractuel s'y rapportant. L'Utilisateur demeure à tout moment libre de modifier la teneur des informations et données communiquées à l'occasion de la création du Compte Utilisateur.

**8.2.** L'Acheteur peut également souscrire à un Compte Utilisateur en se connectant à son compte depuis certains sites de réseaux sociaux (« SRS ») (y compris, mais sans s'y limiter, Facebook) (ci-après défini le « Compte SRS ») via le Site et les Services de LAVIGNA. La fonctionnalité du Site et des Services permet à l'Acheteur de relier son Compte Utilisateur à des Comptes SRS, soit en : (i) fournissant son identifiant de Compte SRS à LAVIGNA par le biais du Site et de ses Services, ou (ii) en autorisant LAVIGNA à accéder à son Compte SRS, conformément aux conditions d'utilisation régissant son utilisation de chaque Compte SRS.

L'Acheteur déclare être autorisé à divulguer les informations concernant l'identifiant du Compte SRS à LAVIGNA et/ou autorise LAVIGNA à accéder à son Compte SRS (y compris, mais pas exclusivement, pour les fins décrites aux présentes), sans porter atteinte à aucun des termes et conditions qui régissent l'utilisation de son Compte SRS et sans engager



LAVIGNA à payer des frais ni soumettre LAVIGNA à toute restriction d'utilisation imposée par un fournisseur de service tiers.

**8.3.** L'accès au Compte Utilisateur peut s'effectuer par saisie de l'identifiant et mot de passe associé de l'Utilisateur, dont lui seul assure la confidentialité. Il est rappelé que tous les identifiants relatifs au Compte Utilisateur attribués par LAVIGNA à l'Utilisateur sont strictement individuels et ne peuvent être utilisés que par les utilisateurs autorisés. L'Utilisateur se doit donc de garder son identifiant et son mot de passe secrets et hors de portée d'un tiers. L'Utilisateur est seul responsable de l'accès au Site et à ses Services via son identifiant et son mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne lui serait pas imputable.

**8.4.** L'utilisation du Site suivant l'inscription de l'Utilisateur est valable pour une durée indéterminée.

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à en avertir immédiatement LAVIGNA en envoyant un courrier électronique via le formulaire de contact.

## **Article 9. Système de notation et commentaires**

### **9.1. Système de notation**

**a.** Les Utilisateurs sont invités à évaluer les Produits et les Vendeurs sur le Site. Le système de notation proposé sur le Site constitue une caractéristique essentielle de celui-ci et a pour objet de rendre les ventes en ligne des Produits les plus fiables et pertinentes possibles. Il comprend outre le système de notation, la possibilité pour les Utilisateurs de laisser un Commentaire (ci-après définis ensembles la « Notation »).

**b.** Les critères de la Notation des Produits et Vendeurs sont plus ou moins objectifs et ne garantissent pas que l'Utilisateur ait acheté le Produit via le Site et ses Services. Chaque Utilisateur peut noter une seule fois le Produit avec une note allant de 0 à 5, sans possibilité, de modifier ultérieurement cette Notation. La Notation comprend la possibilité de laisser un Commentaire dont le contenu est à la discrétion de l'Utilisateur dans le respect des lois et règlements (cf. Article 9.2). La moyenne (somme des notes/nombre total de notes déposées) de ces Notations par Produit est affichée, sur la Fiche Produit, sous forme de cinq (5) ou bulles de vin » (correspondant au logo de LAVIGNA) plus ou moins remplies en fonction de la note.

L'Utilisateur a accès au nombre de Notations et à la moyenne exacte de Notations par Produit. Ces Notations sont visibles pour tous les visiteurs du Site à partir de la Fiche Produit ou bien du fil d'actualité présent sur le Site et ses Services.

**c.** LAVIGNA garantit une totale transparence quant à la Notation pour chaque Produit à l'égard des Utilisateurs et des visiteurs du Site. A ce titre, elle s'engage à transmettre et à publier les Notations de manière strictement identique à celles collectées, de ne pas induire l'Utilisateur ou le visiteur en erreur, et de ne pas modifier ou supprimer les Notations, à l'exception de toute Notation dont le Commentaire notamment aurait un caractère illégal conformément aux dispositions de l'Article 9.2.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la Notation de manière frauduleuse, notamment en procédant à de fausses Notations. Dans le cas où une utilisation frauduleuse est repérée, LAVIGNA est autorisée, effacer immédiatement les Notations concernées.

LAVIGNA se réserve le droit réutiliser et de publier les Notations sur tout support en ligne ou hors ligne (réseaux sociaux, blogs...).

## **9.2. Commentaires des Utilisateurs**

**a.** Les Utilisateurs peuvent poster des commentaires, notamment inclus dans la Notation et leur permettant également de communiquer entre eux, sur le Site et ses Services dans les espaces réservés à cet effet, (ci-après défini « Commentaire »). Les Commentaires, ainsi que le pseudonyme utilisé par les Utilisateurs pour les poster, seront visibles par tout visiteur et Utilisateur du Site.

**b.** Il est toutefois précisé que l'Utilisateur est seul responsable du contenu des Commentaires publiés sur le Site et ses Services. Compte tenu du caractère communautaire du Site et par respect pour les sensibilités de chacun, il appartient à l'Acheteur de conserver une certaine éthique quant aux Commentaires mis en ligne. En conséquence, l'Utilisateur est tenu au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il lui appartient de s'assurer que le stockage et la diffusion des Commentaires via le Site et ses Services ne constitue pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée, (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine, à caractère violent ou pornographique, etc.).

A défaut, tout Commentaire, (i) ne respectant pas les présentes dispositions ou (ii) sur requête des autorités compétentes ou (iii) suite à une notification conforme à la Loi LCEN reçue par LAVIGNA, pourra être modifié ou supprimé par LAVIGNA. De plus, l'Utilisateur ayant publié un tel Commentaire s'expose à (i) une exclusion immédiate du Site, ainsi que (ii) la suppression du Compte Utilisateur. En outre, l'Utilisateur encourt à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques au contenu litigieux (peines d'emprisonnement et amende), outre la condamnation éventuelle au paiement de dommages et intérêts.

**c.** En tout état de cause, LAVIGNA ne s'approprie pas les Commentaires faits par les Utilisateurs qui restent libres de leurs propos dans le respect de la loi. LAVIGNA se réserve le droit réutiliser et de publier les Commentaires sur tout support en ligne ou hors ligne (réseaux sociaux, blogs...).

## **9.3. Tous les Commentaires et Notations sont stockés dans le Compte Utilisateur sur les serveurs de LAVIGNA.**

Il est entendu que LAVIGNA agit en tant qu'hébergeur au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite "Loi LCEN"). A ce titre, la responsabilité de LAVIGNA ne pourra pas être engagée à raison des Commentaires et/ou

Notations des Produits et des Vendeurs par les Acheteurs, sauf si LAVIGNA ne les rendait pas promptement inaccessibles après que leur caractère illicite lui aura été notifié dans les conditions prévues par la Loi LCEN ou sur requête des autorités compétentes.

LAVIGNA se réserve le droit d'ajouter aux présentes CGV (ainsi qu'aux CGU Vendeur) des règles de conduite qui viendront préciser et/ou compléter les obligations des Acheteurs et des Vendeurs.

## **Article 10. Données personnelles et CNIL**

### **10.1. Traitement des données personnelles**

Au moment de la création de son Compte Utilisateur l'Utilisateur accepte de donner les informations et données personnelles requises (ci-après définies les « Données ») et atteste de la véracité de ces dernières.

Les Données communiquées par l'Utilisateur dans le cadre d'une commande (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, etc.) via le Site sont destinées à LAVIGNA et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes, la relation client ainsi que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires incombant à LAVIGNA.

S'agissant des données relatives aux Produits du Vendeur commandés par les Acheteurs, qui sont collectées dans le cadre du Site et de ses Services, LAVIGNA informe les Acheteurs qu'elles sont destinées à LAVIGNA, et que seules les informations nécessaires à la livraison des Produits seront transférées, à cette unique fin, au Vendeur. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Les Vendeurs assureront la sécurité des Données des Acheteurs qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes. En cas de difficulté concernant le traitement des Données, le Vendeur peut s'adresser directement à LAVIGNA, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGV ou CGU Vendeur.

Dans le cadre des CGV, les Utilisateurs peuvent être amenés à recevoir par e-mail de la part de LAVIGNA des informations liées au Site et aux Services.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatif à ses données personnelles en adressant un e-mail à l'adresse [inf@dinnertogether.io](mailto:inf@dinnertogether.io) ou bien par courrier à LAVIGNA au 261 av. de Broqueville, à 1200 Bruxelles.

Il est rappelé que tous les identifiants relatifs au Compte Utilisateur attribués par LAVIGNA sont strictement individuels et ne peuvent être utilisés que par les Utilisateurs autorisés. L'Utilisateur garde son identifiant et son mot de passe secrets et hors de portée d'un tiers.

### **10.2. Cookies**

Afin de permettre à l'Utilisateur de ne pas avoir à s'identifier à chaque accès au Service au cours d'une même journée, hormis lors du premier accès, LAVIGNA utilise des cookies de session.

Ces fichiers déposés sur l'ordinateur permettent d'identifier l'Utilisateur lors de chacune de ses connexions au Site.

Par ailleurs, afin d'améliorer le Site, la Société LAVIGNA utilise des cookies de mesures d'audience telles que le nombre de pages vues, le nombre de visites, l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour grâce aux services d'AT Internet et de Google Analytics. Ces cookies permettent seulement l'établissement d'études statistiques sur le trafic des visiteurs du Site dont les résultats sont totalement anonymes.

La Société LAVIGNA utilise également des cookies tiers. Les tiers autorisés à accéder aux données collectées dans ces cookies tiers par la Société LAVIGNA s'engagent à utiliser ces données conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et à respecter la vie privée des internautes.

L'Utilisateur peut accéder à toutes les informations contenues dans les fichiers en relation avec les cookies utilisés par la Société LAVIGNA conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, en transmettant la demande :

Soit par email à l'adresse [info@dinnertogether.io](mailto:info@dinnertogether.io) ; soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : LAVIGNA au 261 av. de Broqueville, à 1200 Bruxelles.

De façon générale, tout Utilisateur peut, s'il le souhaite, s'opposer à l'utilisation de cookies utilisés par la Société LAVIGNA en sélectionnant les paramètres appropriés de son navigateur pour désactiver les cookies (la rubrique d'aide du navigateur utilisé précise la marche à suivre).

#### **Article 11. Relation avec les Utilisateurs**

Pour toute information ou question, le Site dispose d'un service en charge des relations avec les Utilisateurs, joignable :

- par e-mail :

[info@dinnertogether.io](mailto:info@dinnertogether.io)

- par

[le formulaire de contact](#)

disponible sur l'Espace Particuliers

par courrier : LAVIGNA au 261 av. de Broqueville, à 1200 Bruxelles.

- 

#### **Article 12. Les Bons d'Achat**

Un Bon d'Achat est un avoir, non-échangeable, non-remboursable et incessible, placé dans le Panier de l'Acheteur.

#### **Article 13. Programme de Parrainage**

Le Programme de Parrainage propose à tous les Acheteurs de LAVIGNA de promouvoir le Site et ses Services. En échange, les Acheteurs recevront pour chaque Filleul un bon d'achat leur permettant de procéder à des achats sur le Site (ci-après défini le « Bon d'Achat »).

### **13.1. Relation de parrainage**

Un Parrain est un Acheteur de LAVIGNA qui prend part au Programme de Parrainage. Un Parrain possède un lien URL d'invitation unique (ci-après défini comme le « Lien d'Invitation ») contenant un code d'invitation qu'il peut partager avec son entourage et qui peut être retrouvé dans l'espace Mon Compte du Parrain dans l'onglet « Inviter mes amis » (ci-après défini le « Code d'Invitation »). Un internaute qui souscrit un Compte Utilisateur avec le Code d'Invitation d'un Parrain est appelé Filleul.

Une Relation de Parrainage entre un Parrain et un Filleul est valide lorsque :

- le Filleul n'est pas déjà inscrit sur le site internet [www.lesgrappes.com](http://www.lesgrappes.com) ;
- le Filleul a souscrit un Compte Utilisateur en utilisant le Code d'Invitation du Parrain.;
- le Filleul est une personne physique différente de son Parrain.

Le Parrain n'est pas autorisé à promouvoir son Code d'Invitation ou son Lien d'Invitation dans des campagnes publicitaires sans l'accord préalable de LAVIGNA. Le Parrain n'est pas autorisé à partager son Lien d'Invitation sur ou via des plateformes, médias et sites internet où il a plupart des lecteurs ne sont pas des amis personnels du Parrain.

### **13.2. Fonctionnement des Bons d'Achat**

Suite à son inscription, le Filleul obtient un Bon d'Achat de Bienvenue. La valeur de ce Bon d'Achat est fixée à cinq euros toutes taxes comprises (5€ T.T.C) par défaut. Ce montant est néanmoins susceptible de changer dans le cadre d'opérations spéciales. Pour obtenir ce Bon d'Achat, l'inscription avec le Code d'Invitation du Parrain est obligatoire. Ce Bon d'Achat est valable quatre-vingt-dix (90) jours, pour une commande sur le Site d'au minimum six (6) bouteilles du même Vendeur. Le Filleul ne peut bénéficier qu'une seule fois du Bon d'Achat de Bienvenue.

De son côté, le Parrain obtient également un Bon d'Achat lorsqu'un Filleul à condition que :

- Le Filleul achète pour la première fois un Produit sur le Site ;
- Le Filleul ne procède pas à l'Annulation de sa commande.

Aucun Bon d'Achat ne sera donné au Parrain si :

- Le Parrain achète un Produit sur le compte de son Filleul ;
- Le Filleul achète sur son compte un Produit pour son Parrain.

La valeur du Bon d'Achat donné au Parrain est fixée par défaut à cinq euros toutes taxes comprises (5€ T.T.C). Ce montant est néanmoins susceptible de changer. Ce Bon d'Achat est valable quatre-vingt-dix (90) jours. Un Parrain ne peut recevoir qu'un seul Bon d'Achat par Filleul.

### **13.3. Emails d'invitation et partage sur les réseaux sociaux**

LAVIGNA met à disposition du Parrain des outils sur le Site facilitant le partage par email de son Code d'Invitation. Le Parrain peut également partager le Code d'Invitation via les plateformes Facebook et Twitter. LAVIGNA s'engage à ne jamais utiliser les adresses emails importées sans l'accord exprès du Parrain.

#### **13.4. Exclusion**

LAVIGNA se réserve le droit d'exclure un Parrain du Programme Parrainage si celui-ci ne respecte pas les présentes CGV. En cas d'exclusion, le Code d'Invitation du Parrain devient inactif et aucune Relation de Parrainage ne peut plus être établie.

#### **13.5. Limitation dans le temps**

Le programme Parrainage est limitée aux dix mille (10 000) premiers Filleuls jusqu'au 31 décembre 2015. Le Programme de Parrainage est voué à exister pour une durée limitée. LAVIGNA se réserve le droit de modifier ou suspendre le Programme de Parrainage à tout moment. La valeur des Bons d'Achat ainsi que les conditions d'obtention de ceux-ci peuvent également être modifiés à tout moment par LAVIGNA. Les modifications seront effectives le jour où les nouvelles conditions générales seront publiées sur le Site. En continuant à envoyer le Lien d'Invitation, l'Acheteur accepte de facto les nouvelles CGV. Si les nouvelles CGV ne semblent pas acceptables pour l'Acheteur, son seul recours est d'arrêter de partager son Lien d'Invitation.

#### **Article 14. Garanties**

Les Produits proposés sur le Site par le biais de ses Services sont couverts par les garanties légales françaises, notamment LAVIGNA ne pourra être tenue responsable si le contenu des Produits vendus est défaillant ou impropre à la consommation. Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien ou aux vices cachés, les Produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande seront remboursés.

Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'Article 6 des présentes.

#### **Article 15. Droits de propriété intellectuelle**

Les droits de propriété intellectuelle portant sur les marques, logiciels et contenus mis à la disposition des Utilisateurs sur ou par le Site et ses Services restent la propriété de LAVIGNA et ses éventuels concédants de licence et sont protégés par les lois et règlements applicables en la matière. En conséquence, il est interdit de reproduire, représenter ou modifier les logiciels ou contenus du Site et des Services par tout Utilisateur à des fins commerciales ou professionnelles.

#### **Article 16. Vente de boissons alcooliques – Mineurs – Capacité juridique**

Conformément à l'Article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente de boissons alcooliques à des mineurs est interdite.

Toutes les offres présentes sur le Site sont donc réservées aux majeurs de dix-huit (18) ans révolus, ayant la capacité juridique.

En passant commande et/ou au moment de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur ou l'Acheteur déclare et garantit être majeur et avoir la capacité juridique pleine et entière de conclure un contrat de vente avec LAVIGNA.

Il est en outre rappelé que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et que l'alcool est à consommer avec modération. Pour des informations adaptées à la santé de chaque internaute, LAVIGNA leur conseille de s'orienter vers leur médecin traitant.

## **Article 17. Dispositions générales**

### **17.1. Registres**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de LAVIGNA, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus en application des CGV.

### **17.2. Résiliation**

**a.** LAVIGNA se réserve le droit de mettre fin à tout moment au Compte Utilisateur par e-mail, moyennant un préavis raisonnable. En cas de non-respect des obligations inhérentes à la responsabilité de l'Utilisateur ainsi que de manquement à ses obligations essentielles, l'accès à son Compte Utilisateur peut être, immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation de son Compte Utilisateur et ce, sans préjudice des autres droits de LAVIGNA. Les présentes CGV prendront fin dans les mêmes conditions que lors d'une résiliation normale (cf. Article 17.2.b).

**b.** L'Utilisateur pourra supprimer son Compte Utilisateur par simple envoi d'un e-mail avec accusé de réception. L'Utilisateur et LAVIGNA auront alors quinze (15) jours ouvrables pour honorer leurs engagements respectifs, notamment pour le Vendeur, honorer ses commandes avec la même attention qu'auparavant et pour l'Acheteur rester redevable de tout montant dû, jusqu'à suppression effective du Compte Utilisateur. LAVIGNA s'engage à effacer le Compte Utilisateur ainsi que toutes les informations et données s'y rattachant.

### **17.3. Limitation de Responsabilité**

LAVIGNA n'est tenue que d'une obligation de moyen concernant les informations et en particulier les photos apparaissant sur le Site et notamment sur les Fiches Produits. Elles sont fournies sans condition ou garantie qu'elles sont exactes, complètes et mises à jour.

Sauf disposition contraire, et dans les limites prescrites par le droit français, LAVIGNA exclut expressément toute responsabilité pour tous dommages, y compris et sans limitation, tous dommages directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou accessoires, ou dommages relatifs à une perte d'utilisation, de bénéfices, de données ou tout autre bien incorporel, dommage causés à la clientèle ou à la réputation, ou coût d'achat de produits ou services de substitution résultant de, ou liés à l'utilisation, à l'impossibilité d'utilisation, aux performances ou aux dysfonctionnements du Site et des éléments postés dessus, indépendamment du fait que ces dommages pourraient être considérés comme prévisibles en vertu du contrat, de la responsabilité délictuelle, de la jurisprudence ou de tout autre corps de règle applicable.

Cette disposition n'a aucune incidence sur la responsabilité de LAVIGNA en cas de décès ou de blessures, résultant de sa négligence, ou de sa responsabilité en cas de fausse

déclaration, déclaration trompeuse relative à une question essentielle, ou sur toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi.

La consultation et la passation de commande sur Internet implique une connaissance et une acceptation des caractéristiques et risques associés à l'Internet, en termes de performances techniques, de temps de réponse, de risques d'interruption, de virus et plus généralement de tous risques associés à la connexion et à la transmission de données sur Internet.

L'utilisateur d'Internet doit prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses propres données et informations stockées sur ses équipements informatiques. La création de liens hypertextes vers le Site est soumise à l'accord préalable de LAVIGNA. Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir du Site ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de LAVIGNA.

#### **17.4. Nullité d'une clause**

Toute clause des CGV qui viendrait à être déclarée nulle en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité des CGV. Autant que possible, dans le cas où une clause/sous clause ou une partie de clause/sous clause peut être séparée du reste de la clause afin de rendre la partie restante valable, la clause doit être interprétée en conséquence. Dans le cas contraire, l'Utilisateur accepte que la clause en question soit rectifiée et interprétée de telle manière qu'elle se rapproche du sens original de la clause, conformément à la loi.

#### **17.5. Litiges et Droit applicable**

Les CGV sont régies par le droit français. Tout litige y afférent qui ne trouverait pas dans un premier temps de résolution à l'amiable, notamment conformément à l'Article 7.3, sera soumis aux juridictions françaises compétentes.